

# CURSO RECEPCIÓN, ACOGIDA Y CLASIFICACIÓN DE PACIENTES EN URGENCIAS

# RAC





# CURSO DE RECEPCIÓN, ACOGIDA Y CLASIFICACIÓN DE PACIENTES EN URGENCIAS

## 1.- DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN FORMATIVA

### PERTINENCIA

La **RAC** (Recepción, Acogida y Clasificación de Pacientes) es una correcta comprensión del problema de salud de los pacientes y su ecosistema, entorno y familia, desde la óptica asistencial por niveles de gravedad y su correspondiente clasificación y adecuación a la estructura del medio asistencial de urgencias en el que nos encontremos, realizado todo ello en un contexto de relaciones interpersonales, inherentes y básicas en cualquier relación humana de respeto, atención y cuidado, que enmarcamos en la acción fundamental de recibir y acoger al demandante y su ecosistema.

La RAC no puede entenderse sólo como un proceso exclusivo del ámbito de la atención urgente hospitalaria.

Superado el instante de Triage en situaciones de catástrofes, desastres o accidentes con múltiples víctimas, se mantiene y refuerza la relación interpersonal entre víctima/paciente y profesional sanitario. En esta relación hay que establecer conexiones empáticas y éstas se enmarcan en el continuo del proceso RAC.

Considerando a la enfermería como elemento constante en la urgencia, es imprescindible su preparación para una buena tarea de selección, obteniendo enfermer@s capacitados para priorizar a los pacientes según su gravedad y brindarles la primera atención basada en protocolos establecidos.





De esta forma, conseguiremos aumentar el nivel de competencias de los profesionales en el conocimiento y manejo de los pacientes con patología urgente, prestar unos cuidados de calidad basados en la evidencia científica y aumentar la seguridad y satisfacción de nuestros pacientes, es por lo que se hace necesario la realización de este curso.

## OBJETIVO GENERAL

- Mejorar la calidad y la eficacia de los servicios de urgencias y emergencias, mediante una respuesta adecuada a las necesidades de los usuarios, estableciendo criterios homogéneos, científicos y coherentes sobre la necesidad de atención, que el paciente presenta con respecto a su demanda de asistencia y sobre la base de ello, aplicar las intervenciones enfermeras para garantizar su seguridad

## OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Dotar al profesional de conocimientos teórico-prácticos en el manejo de la Recepción, Acogida y Clasificación de Pacientes con patología Urgente.
- Conocer el concepto de RAC, y su método de aplicación.
- Reconocer las diferentes escalas de clasificación de pacientes en las Urgencias Hospitalarias, su concepto y antecedentes históricos, así como las técnicas y procedimientos utilizados en su correcta implantación.
- Asentar las bases de conocimiento sobre las que los profesionales de Enfermería deben desarrollar una adecuada valoración de los pacientes con problemas urgentes de salud.
- Actualizar la formación de los profesionales de Enfermería en los principales conocimientos de la Atención Urgente.
- Dotar a los alumn@s de la teoría y práctica necesaria para el manejo de situaciones de crisis en el contexto de las urgencias y emergencias.
- Reflexionar sobre la importancia de una buena comunicación profesional-paciente/familia para una asistencia de calidad.





- Adquirir conocimientos, habilidades e intervenciones que les protejan en el desempeño de su labor.
- Mostrar el encuadre situacional de las principales urgencias y emergencias.
- Aplicar correctamente la Recepción, Acogida y Clasificación de Pacientes, según niveles de gravedad.
- Identificar el rol de la enfermería en cada situación.
- Manejar correctamente los conceptos aprendidos, desarrollando destrezas que permitan incorporar nuevos conocimientos.
- Diseñar los objetivos y aplicar los procedimientos de enfermería más indicados en cada caso.
- Debatar sobre nuevas ideas y elaborar modificaciones sobre el tema tratado.
- Valorar la importancia del trabajo multidisciplinar.
- Participar de manera activa en los cuidados.
- Capacidad para profundizar y ampliar los conocimientos obtenidos a lo largo del presente curso.
- Cooperar en la continua actualización de los cuidados de Enfermería

### ESTIMACIÓN HORARIA:

Fase Online: 35 horas

Fase Presencial: 5 horas

## 2.- METODOLOGÍA

La metodología aplicada en este curso es

- **Socializadora:** fomentará el trabajo en grupos, con el fin de conseguir un mayor aporte de ideas, un contraste de criterios diferentes y un grupo de referencia con quien compararse; también debe permitir que se desarrolle la capacidad de comunicación de los participantes a fin de que sepan hacerse entender y entender a los demás; por último debe facilitar la toma de decisiones y la regulación de los posibles conflictos que ésta plantee





- **Activa:** implicará, en primer lugar, un análisis de la realidad ante todo vivencial. Incitará a participar desde la experiencia real de los alumnos para alcanzar una perspectiva global.
- **Problematizadora:** ayudará en la búsqueda de soluciones, pero no debe plantearlas a priori
- **Racionalizadora:** incitará a los alumnos a estar abiertos a nuevas ideas y formas de actuación que les permitan al término del curso ser capaces de romper criterios, dogmas e ideas preconcebidas con el fin de motivar a los alumnos para que introduzcan mejoras en su vida profesional.

Una relación clases teórica / clases prácticas adecuada.

Realización por parte de los docentes de un material audiovisual homogéneo elaborado específicamente para la realización, en nuestro medio, de estos cursos.

La relación estrecha entre los docentes y los alumnos de forma que los primeros participen en todas y cada una de las actividades.

El uso equipos de alta tecnología, simuladores y maniqués especialmente adecuados para el entrenamiento en las técnicas fundamentales de soporte vital básico.

Las prácticas: que se efectúan mediante clases simultáneas rotando los alumnos mediante una "noria", lo que permite que se alcance una utilización eficiente del material docente y una proporción óptima, entre el número de instructores y de alumnos.





### 3.- PROGRAMA

#### PROGRAMA TEÓRICO DE LA FASE ONLINE

- 1- Introducción a la RAC
- 2- La consulta de Recepción, Acogida y Clasificación de enfermos en Urgencias
- 3- Intervenciones enfermeras en la RAC

#### PROGRAMA SESIÓN PRESENCIAL

- El proceso RAC
- La comunicación enfermera-paciente en la RAC
- Mapa de riesgos en RAC
- Taller de Clasificación

### 4.- FECHAS

Las fechas para la celebración del Curso de Recepción, Acogida y Clasificación de Pacientes en Urgencias son:

PRIMERA EDICIÓN:

Fase Online: 7 a 20 de mayo de 2012

Fase presencial: 22 de mayo de 2012

### 7.- SEDE FASE PRESENCIAL





Centro Internacional de Enfermería "Pilas Bonas", en Manzanares  
(Ciudad Real)

## 8.- PRECIOS

El Precio de esta acción formativa incluye:

- Acceso personalizado a la fase online con tutoría permanente
- Material Docente
- Almuerzo
- Asistencia logística en sede
- Certificación Acreditada

**Precios Socios SEEUE: 150 €**

**Precios No Socios SEEUE: 185 €**

